



RAPPORTAGE **PREM Wijkverpleging 2019**

Thuiszorg De Gezusters

Contactpersoon: Linda van Binnendijk
Onderzoeksleider: Jet van der Meer

Gegenereerd op: 27-9-2019 15:06:54
Laatst geüpdatet op: 27-09-2019

Status: Concept

CLASSIFICATIE: vertrouwelijk

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
1 Uw ervaringen met de thuiszorg	4
2 Aanbevelen	9
3 Toelichting	12
4 Over uzelf	14

Samenvatting

Aanleiding

Voor zorginstellingen is het belangrijk om te weten hoe cliënten de zorg en zorg thuis ervaren. Het doel van dit onderzoek is dan ook om inzicht te krijgen in de ervaringen van cliënten met thuiszorg. Thuiszorg De Gezusters heeft onafhankelijk onderzoeksbureau ZorgfocuZ gevraagd om de PREM Wijkverpleging uit te voeren. Met de resultaten van dit onderzoek kan men de dienstverlening, waar nodig, verbeteren. Tevens voldoet Thuiszorg De Gezusters hiermee aan haar verplichting dit onderzoek uit te voeren. In deze rapportage zijn de resultaten van de PREM Wijkverpleging weergegeven.

Doelgroep en dataverzamelmethode

De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit cliënten die zorg thuis hebben ontvangen. De volgende cliënten zijn niet meegenomen:

- o Cliënten die minder dan een maand in zorg zijn
- o Cliënten die geen persoonlijke verzorging en/of verpleging krijgen

Als dataverzamelmethode heeft Thuiszorg De Gezusters ervoor gekozen om de papieren vragenlijsten door medewerkers uit te laten delen. In totaal hebben alle cliënten (24) van de medewerkers een uitnodigingsbrief ontvangen met daarin de vraag of ze de papieren vragenlijst in kunnen vullen. Daarmee voldoet Thuiszorg De Gezusters aan de vereisten vanuit de PREM Wijkverpleging om minimaal 175 cliënten aan te schrijven, of om alle cliënten aan te schrijven indien de zorginstelling minder dan 175 cliënten bevat. Cliënten werden gevraagd om de meegestuurde vragenlijst schriftelijk in te vullen. In totaal hebben 17 cliënten de vragenlijst ingevuld en opgestuurd naar ZorgfocuZ. Het responspercentage is daarmee 70,8% ($=17/24 \cdot 100\%$).

Rapportage

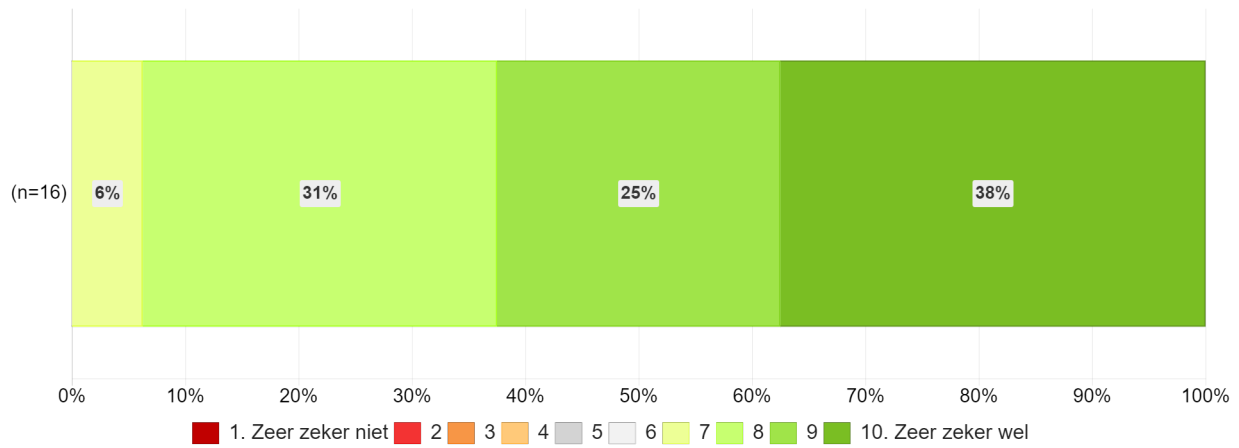
In dit dashboard zijn de resultaten van de PREM Wijkverpleging weergegeven middels grafieken. Respondenten hadden (tenzij anders aangegeven) de mogelijkheid om op een schaal van 1 tot 10 aan te geven in hoeverre zij het met de stellingen eens waren. Het rapportcijfer 1 betekende 'zeer zeker niet' en het rapportcijfer 10 betekende 'zeer zeker wel'. Tevens zijn de aanvullende vragen middels grafieken en diagrammen weergegeven.

Respons

Voor dit onderzoek zijn 24 mensen uitgenodigd.

1 | Uw ervaringen met de thuiszorg

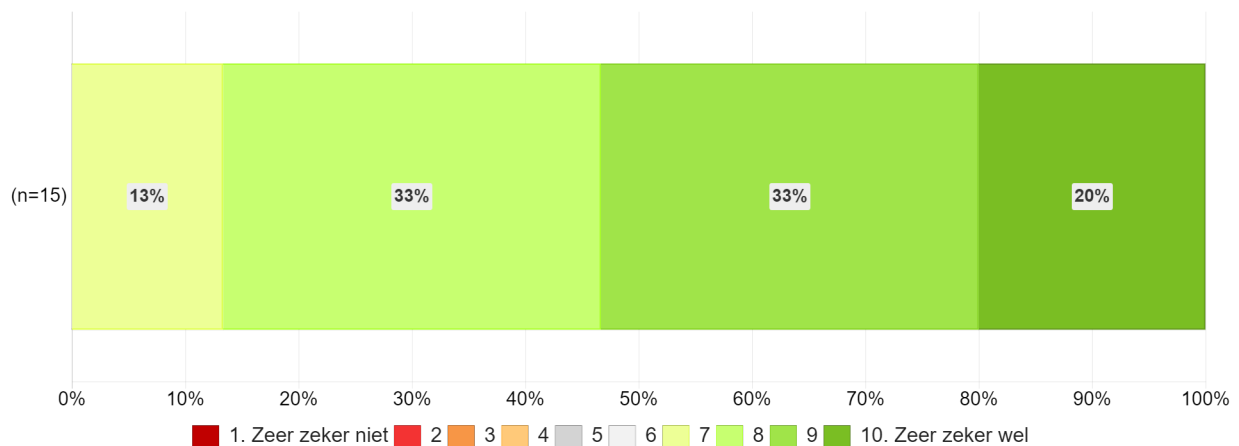
1. Krijgt u zorg van vaste zorgverleners?



Gemiddelde



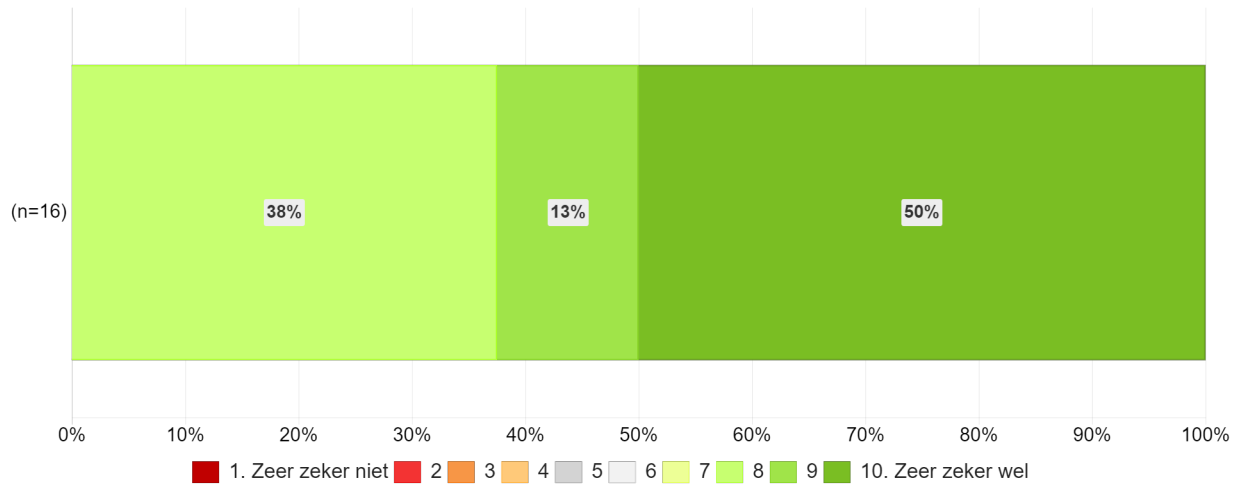
2. Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?



Gemiddelde



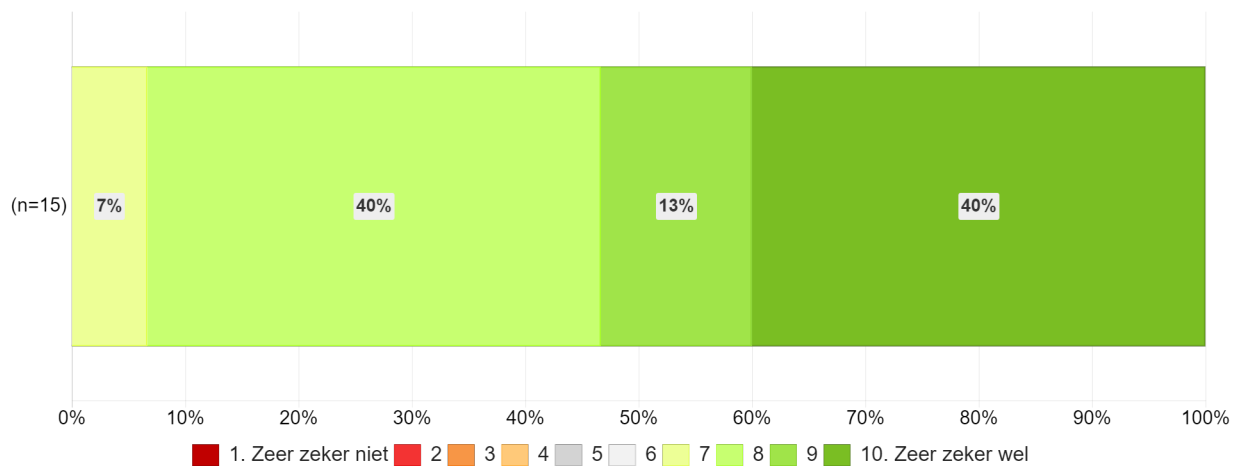
3. Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?



Gemiddelde



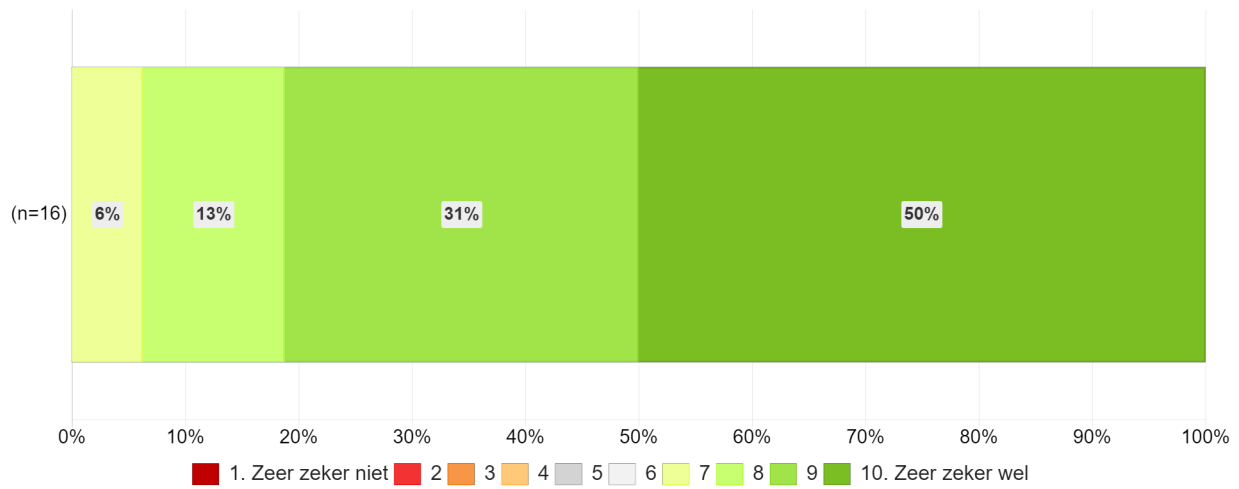
4. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?



Gemiddelde



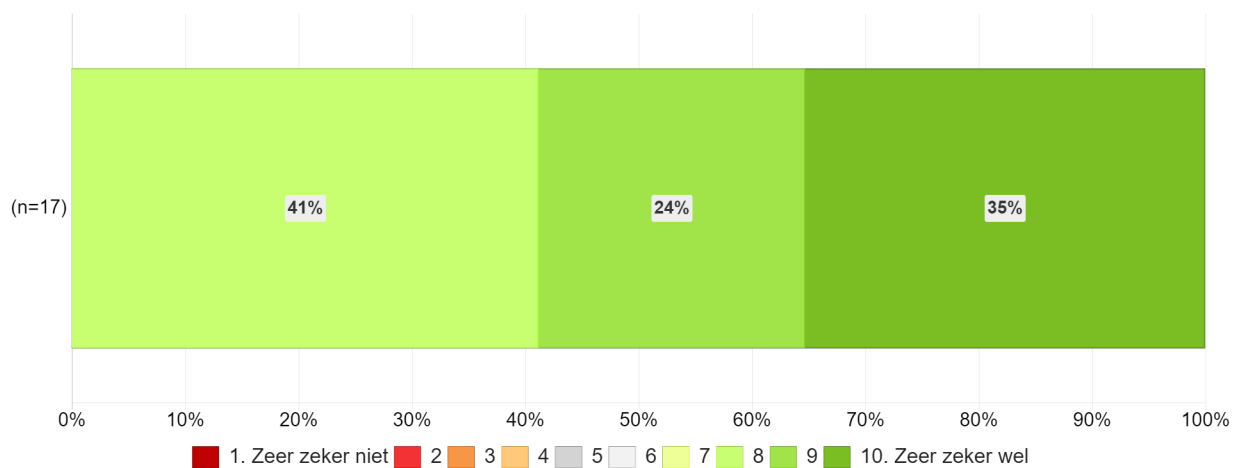
5. Behandelen de zorgverleners u met aandacht?



Gemiddelde



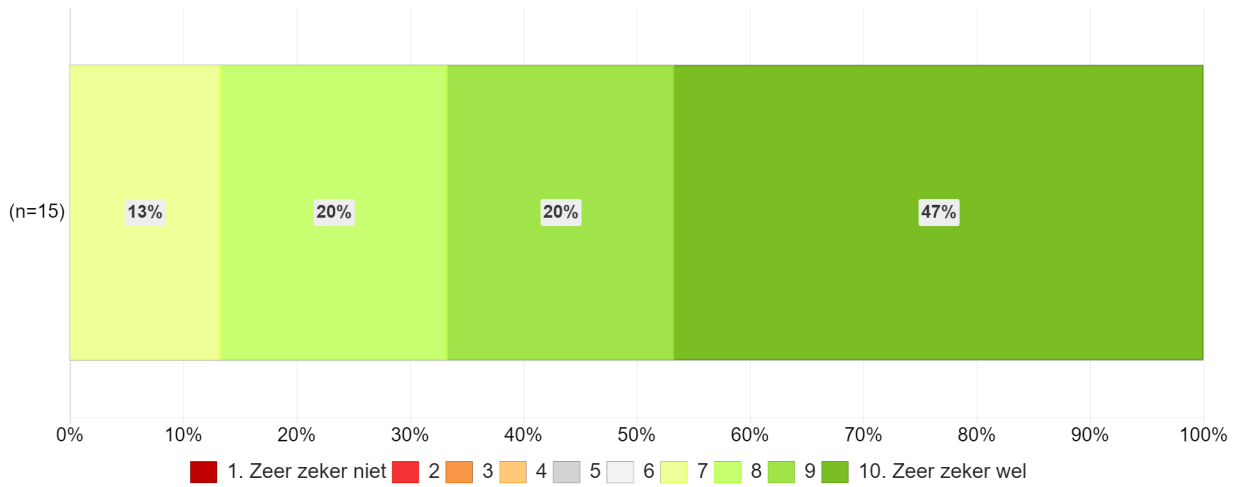
6. Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?



Gemiddelde



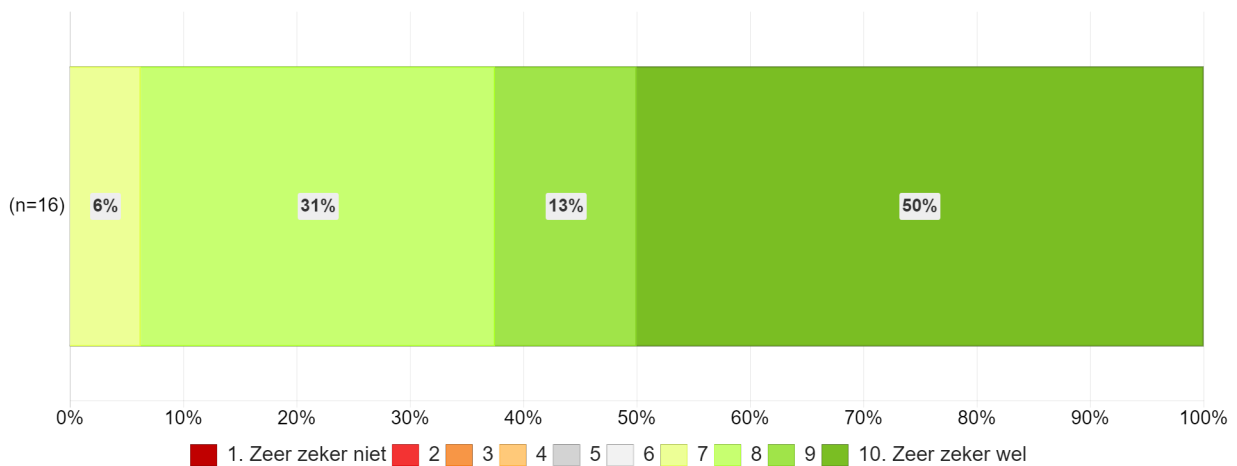
7. Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?



Gemiddelde



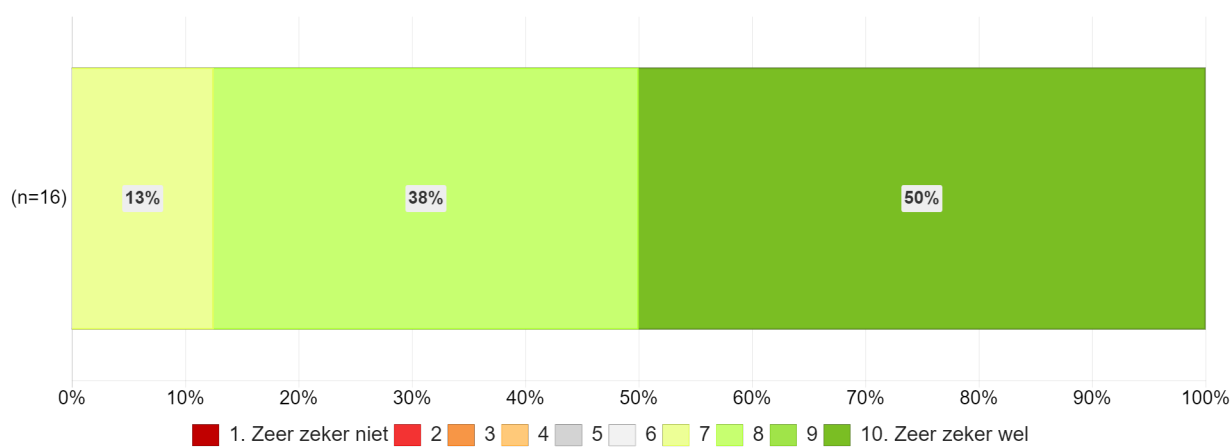
8. Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?



Gemiddelde



9. Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?

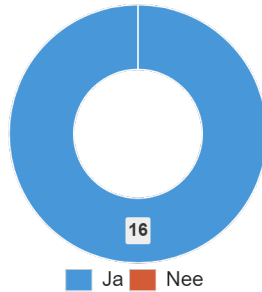


Gemiddelde

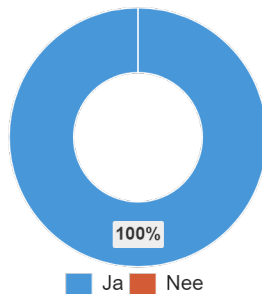
8.87

2 | Aanbevelen

Zou u deze zorgorganisatie aanbevelen bij anderen (In absolute aantallen)



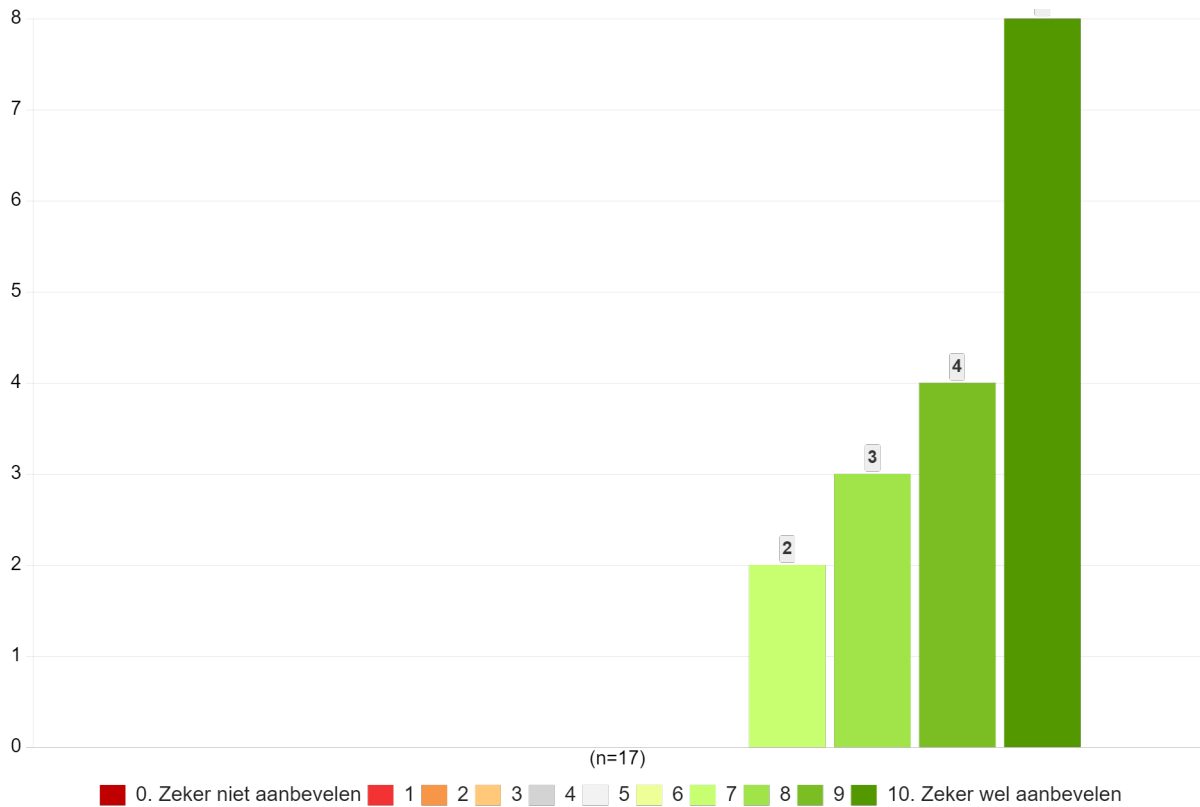
Zou u de zorgorganisatie aanbevelen bij anderen? (in percentages)



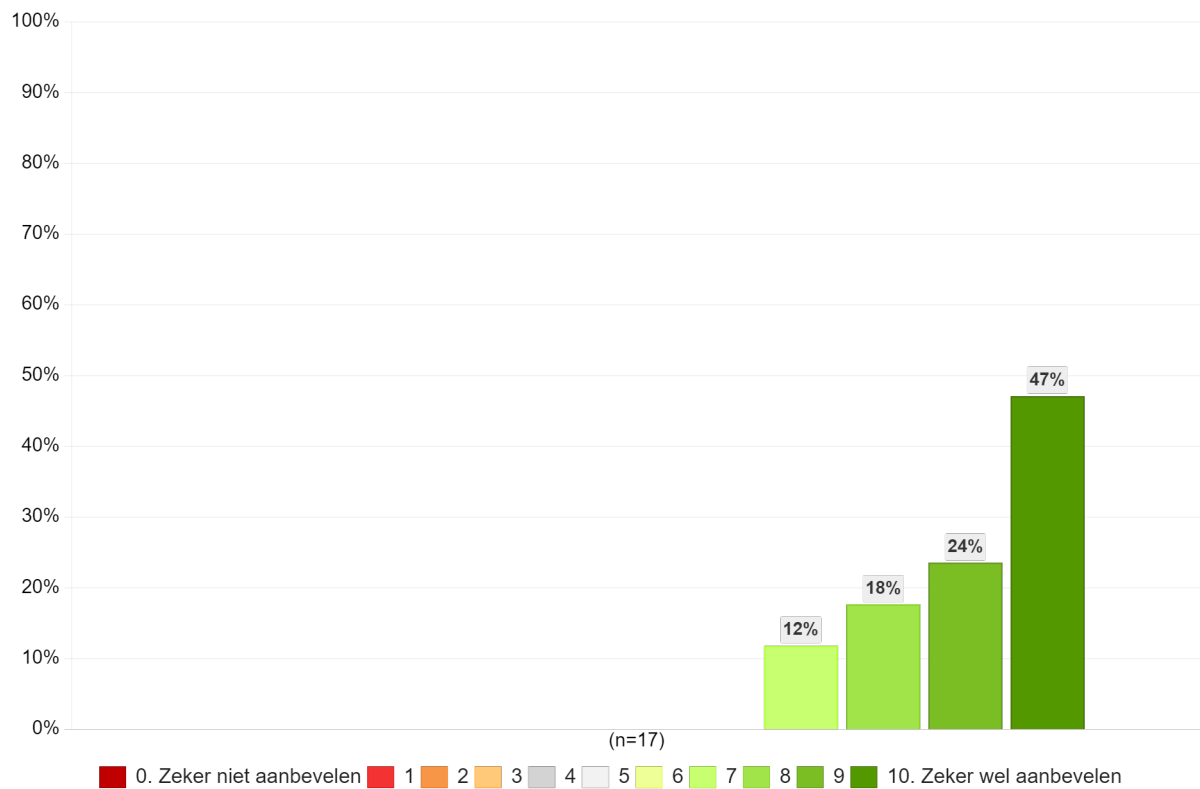
Gemiddeld rapportcijfer voor de zorgorganisatie



Welk cijfer geeft u aan de zorgorganisatie? (in absolute aantallen)



Welk cijfer geeft u aan de zorgorganisatie? (in percentages)



NPS (EU)



De Net Promotor Score is het verschil tussen het percentage Promoters en Criticasters.

De percentages in de grafiek 'Welk cijfer geeft u aan de zorgorganisatie?' zijn afgerond. Hierdoor kan een klein verschil optreden met de NPS. De NPS is leidend en nauwkeurig tot twee decimalen.

Europese score: Criticaster (0 t/m 5), Neutraal (6,7), Promotor (8,9,10).

NPS (US)



De Net Promotor Score is het verschil tussen het percentage Promoters en Criticasters.

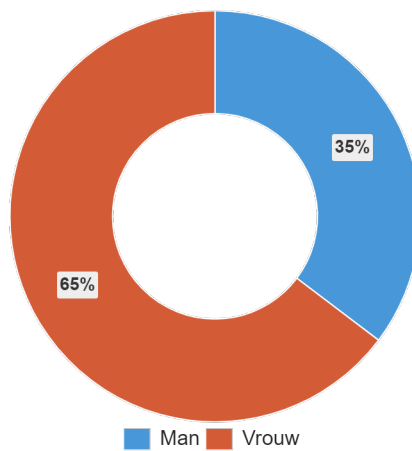
De percentages in de grafiek 'Welk cijfer geeft u aan de zorgorganisatie?' zijn afgerond. Hierdoor kan een klein verschil optreden met de NPS. De NPS is leidend en nauwkeurig tot twee decimalen.

Amerikaanse score: Criticaster (0 t/m 6), Neutraal (7,8), Promotor (9,10).

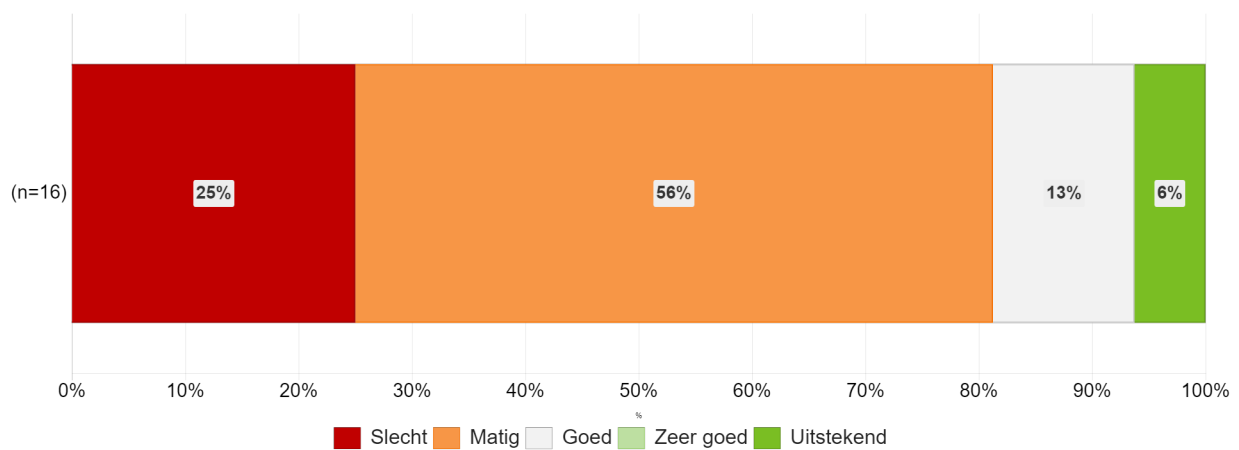
3 | Toelichting

4 | Over uzelf

Wat is uw geslacht?



Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?





Hoofdkantoor

Sylviuslaan 5
9728 NS Groningen

Kantoor Utrecht

Graadt van Roggenweg
328-334
3531 AH Utrecht

Postadres

Postbus 473
9700 AL Groningen

www.zorgfocuz.nl
contact@zorgfocuz.nl
050 - 82 00 461