



Thuiszorg De GeZusters

Klachtenprocedure

Heeft u een klacht vertel het ons, bent u tevreden vertel het een ander.

Waarschijnlijk klinkt dit bekend in uw oren, helaas kan het voorkomen dat u in een situatie komt waar u niet tevreden over bent. Wij stellen het op prijs wanneer u met desbetreffende verantwoordelijke contact op neemt.

Mocht dit niet na volle tevredenheid opgelost worden of heeft u de behoefte de situatie met een derde te bespreken nodigen wij u uit om contact op te nemen met de stichting klachtencommissie gezondheidszorg .

Deze stichting is volledig onafhankelijk, u kunt met hun in vertrouwen de situatie bespreken.

Na dit gesprek ontvangt u een verslag van een gesprek, en welke stappen zij onderneemt en op welk termijn.

U kunt uw klacht schriftelijk indienen, en versturen naar:

ECKG
Houtschans 8
2352 CG Leiderdorp
klachtenbehandeling@ECKG.nl
KVK 58709169

Mocht u de volledige klachtenprocedure willen inzien dan is dit natuurlijk geen probleem.

Documentnaam: Klachtencommissie	Document nr.: 172 TDGZ01052015
Pagina 1 van 1	Versie nr.: 3