



RAPPORT

PREM Wijkverpleging 2023

Thuiszorg De GeZusters

Gegenereerd op: 30 januari 2024





DISCLAIMER – Dit is een geautomatiseerde rapportage. Indien de dataverzameling van het onderzoek nog loopt, kunnen de gepresenteerde uitkomsten nog wijzigen.

Deze rapportage is gegenereerd op: 30 januari 2024

Deze rapportage is voor het laatst geüpdatet op: 7 december 2023

Status van rapportage: Definitief

CLASSIFICATIE: vertrouwelijk





Samenvatting

Aanleiding

Voor zorginstellingen is het belangrijk om te weten hoe cliënten de zorg en zorg thuis ervaren. Het doel van dit onderzoek is dan ook om inzicht te krijgen in de ervaringen van cliënten met de thuiszorg (of wijkverpleging). Het gaat hierbij om verpleging en persoonlijke verzorging die cliënten in de eigen omgeving krijgen. Thuiszorg De Gezusters heeft onafhankelijk onderzoeksbureau ZorgfocuZ gevraagd om de PREM Wijkverpleging uit te voeren. Met de resultaten van dit onderzoek kan men de dienstverlening, waar nodig, verbeteren. Tevens voldoet Thuiszorg De Gezusters hiermee aan haar verplichting dit onderzoek uit te voeren. In deze rapportage zijn de resultaten van de PREM Wijkverpleging weergegeven.

Doelgroep

De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit cliënten die zorg thuis hebben ontvangen. De volgende cliënten zijn niet meegenomen:

- o Cliënten die op het moment van selecteren van cliënten langer dan 2 maanden geleden voor het laatst persoonlijke verzorging en/of verpleging hebben gehad;
- o Cliënten die minder dan 1 maand persoonlijke verzorging en/of verpleging hebben ontvangen;
- o Cliënten die geen zorg ontvangen vanuit de Zvw.

Dataverzameling

Als dataverzamelingsmethode heeft Thuiszorg De Gezusters ervoor gekozen om de papieren vragenlijsten door medewerkers uit te laten delen. In totaal hebben 45 cliënten van de medewerkers een uitnodigingsbrief ontvangen met daarin de vraag of ze de papieren vragenlijst in kunnen vullen. Daarmee voldoet Thuiszorg De Gezusters aan de vereisten vanuit de PREM Wijkverpleging. Aan cliënten is gevraagd om de meegegeven vragenlijst schriftelijk in te vullen en op te sturen naar ZorgfocuZ met de bijgevoegde retourenvelop. In totaal hebben 21 cliënten de vragenlijst volledig ingevuld. Het totale responspercentage is daarmee 46,67% ($=21/45 \cdot 100\%$).

Rapportage

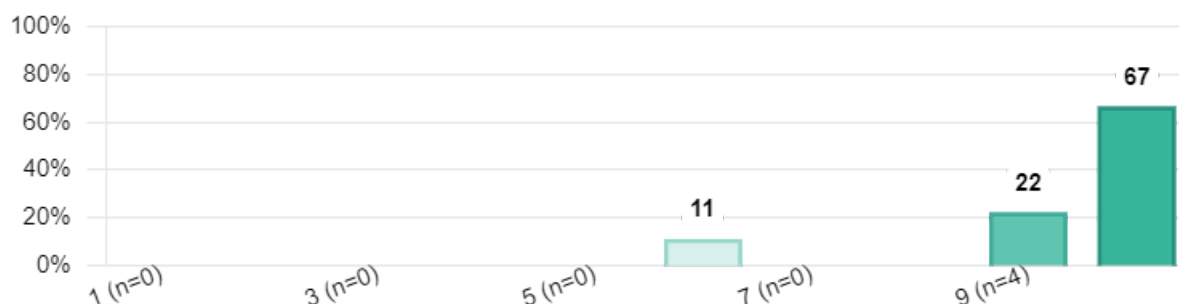
In dit dashboard zijn de resultaten van de PREM Wijkverpleging 2023 weergegeven middels grafieken. Deelnemers hadden (tenzij anders aangegeven) de mogelijkheid om op een schaal van 1 tot 10 aan te geven in hoeverre zij het met de stellingen eens waren. Het rapportcijfer 1 betekende 'nee, helemaal niet' en het rapportcijfer 10 betekende 'ja, helemaal wel'. De aanbevelingsvraag is op een 0 tot 10 schaal uitgevraagd. Het rapportcijfer 0 betekende 'zeker niet aanbevelen' en 10 betekende 'zeker wel aanbevelen'. Bij de vragen over de algemene gezondheid en de kwaliteit van leven betekende 1 'slecht' en 10 'uitstekend'. Bij de overige aanvullende vragen worden de antwoordopties in de grafiek zelf vermeld.

Respons

Voor dit onderzoek zijn 45 mensen uitgenodigd. 21 deelnemers hebben dit onderzoek afgerond. 46,67% van de deelnemers hebben dit onderzoek afgerond.

Uw ervaringen met de thuiszorg

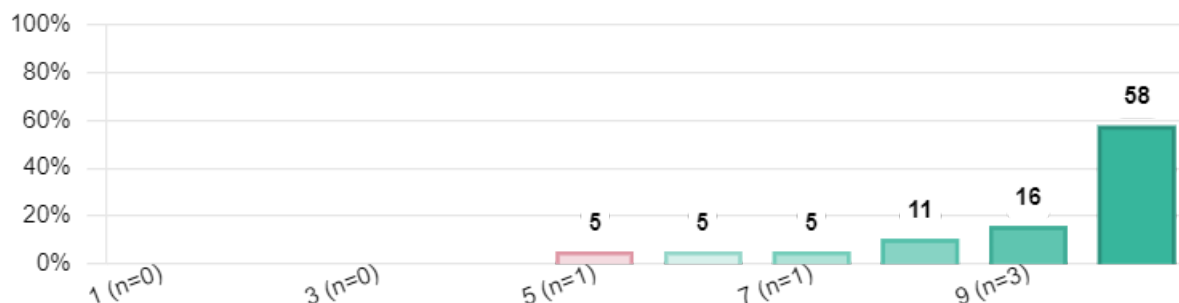
Krijgt u zorg van een vast team van zorgverleners?



Gemiddeld cijfer

9.33

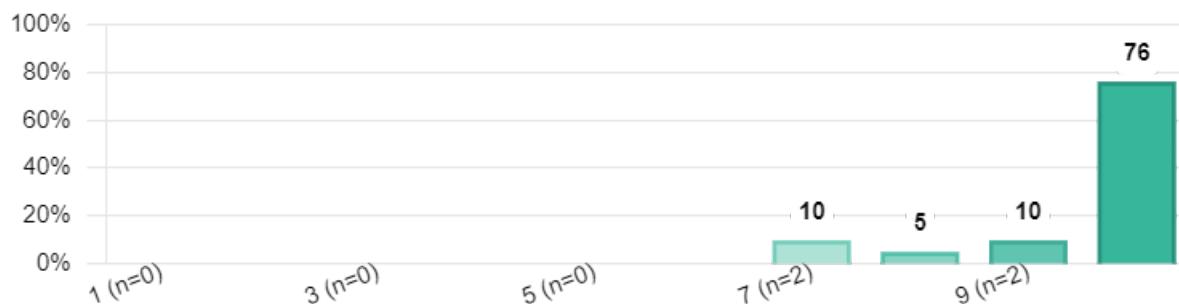
Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?



Gemiddeld cijfer

9

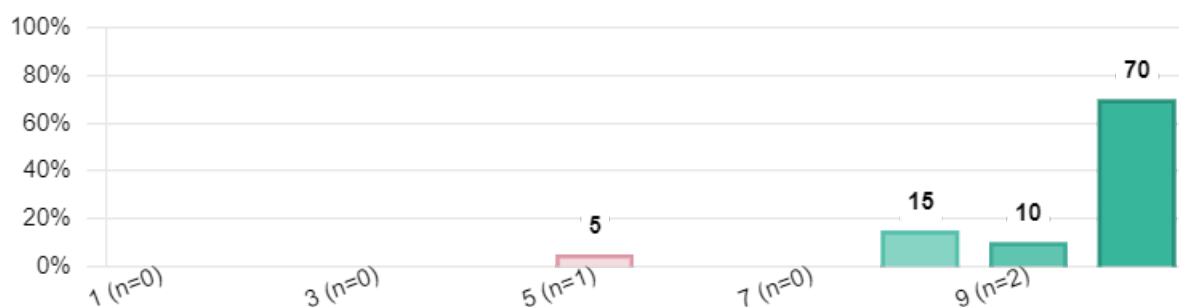
Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?



Gemiddeld cijfer

9.52

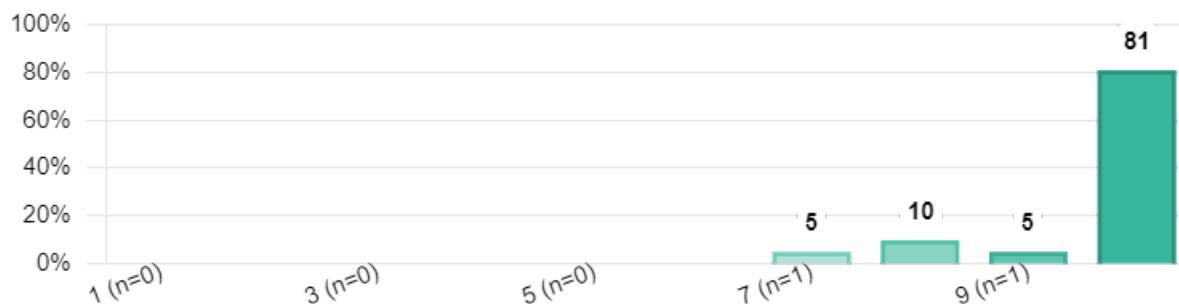
Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?



Gemiddeld cijfer

9.35

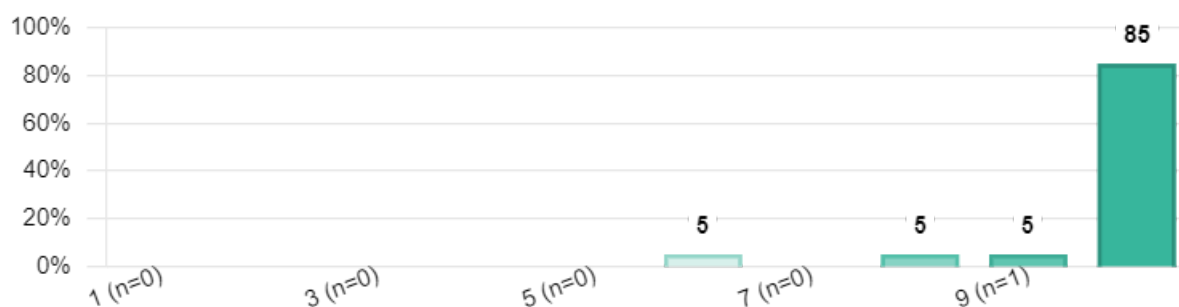
Behandelen de zorgverleners u met aandacht?



Gemiddeld cijfer

9.62

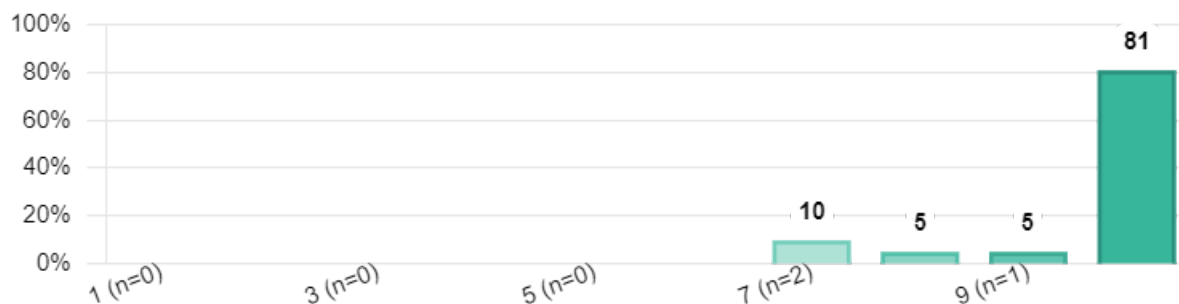
Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?



Gemiddeld cijfer

9.65

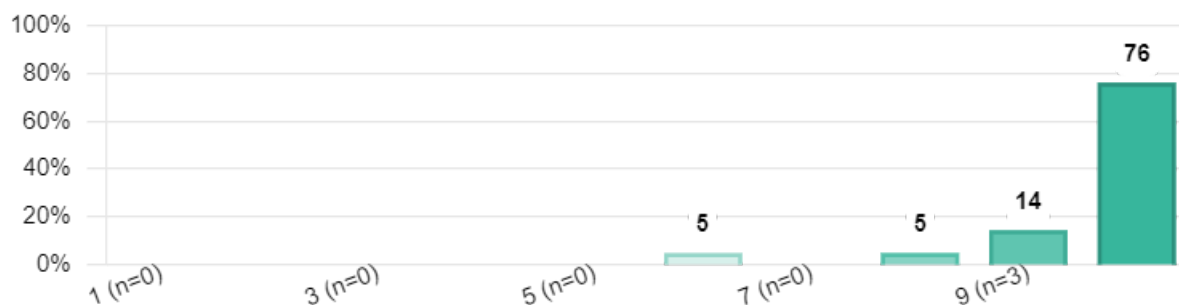
Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?



Gemiddeld cijfer

9.57

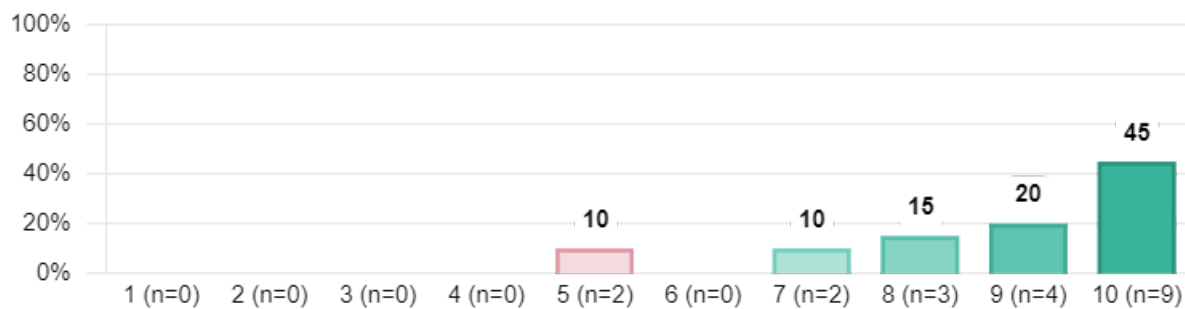
Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?



Gemiddeld cijfer

9.57

Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?

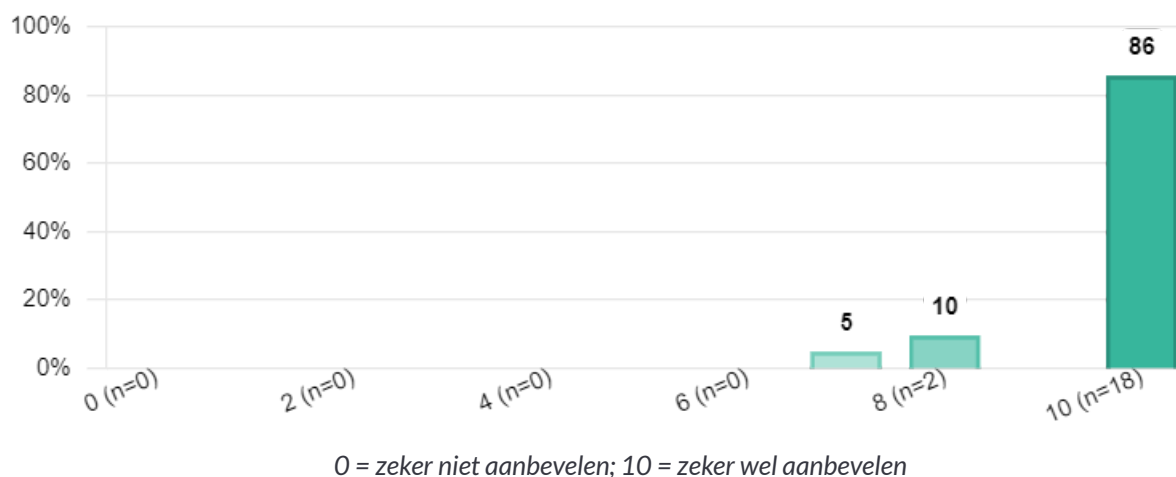


Gemiddeld cijfer

8.7

Aanbeveling en waardering

In welke mate zou u Thuiszorg DeGezusters aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklacht? (In percentages)



Gemiddeld cijfer

9.67

NPS EU

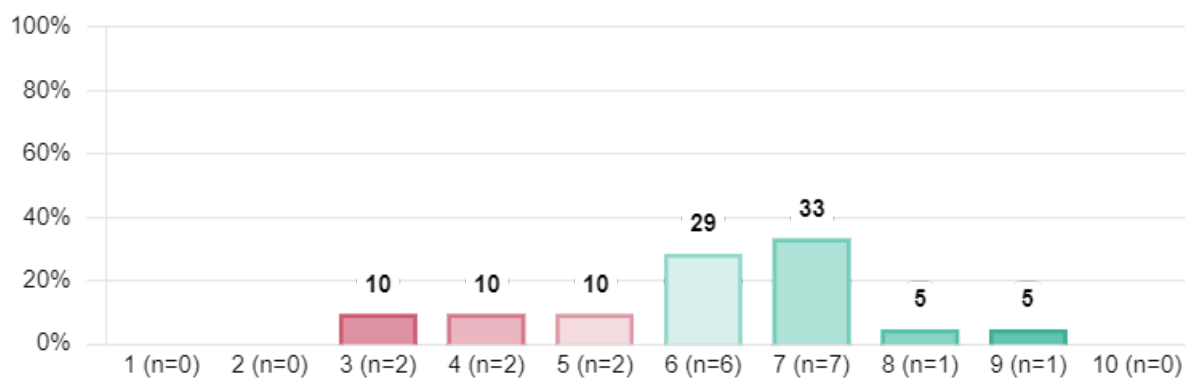
95.24

NPS EU

Europese Net Promotor Score, waarbij 8, 9 en 10 worden gezien als Promoter, 6 en 7 als Passief en 0 tot en met 5 als Criticaster. De Net Promotor Score is het verschil tussen het percentage Promoters en Criticaster. De percentages in de bovenstaande grafiek "In welke mate zou u Thuiszorg DeGezusters aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklacht?" zijn afgerond. Hierdoor kan een klein verschil optreden met deze NPS score. De NPS score is leidend en nauwkeurig tot twee decimalen.

Over uzelf

Hoe vindt u over het algemeen uw gezondheid?

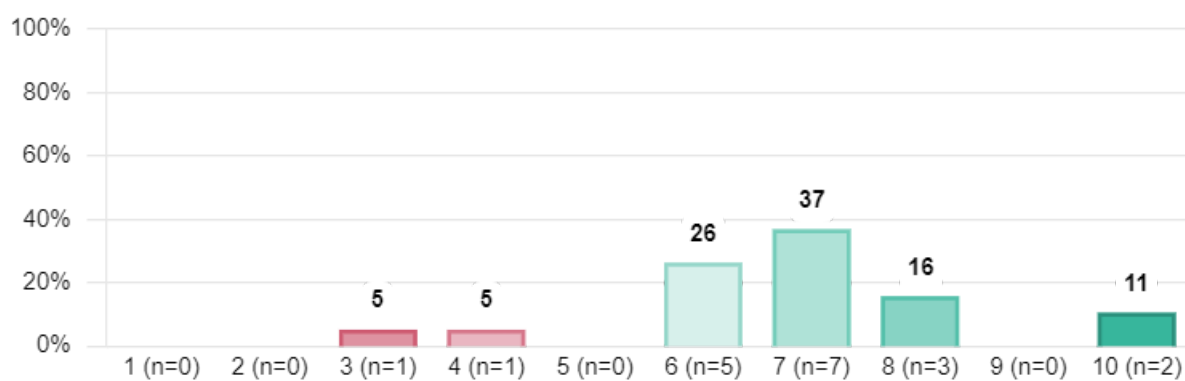


1 = een slechte gezondheid en 10 = een uitstekende gezondheid.

Gemiddeld cijfer

6

Hoe vindt u over het algemeen uw kwaliteit van leven?

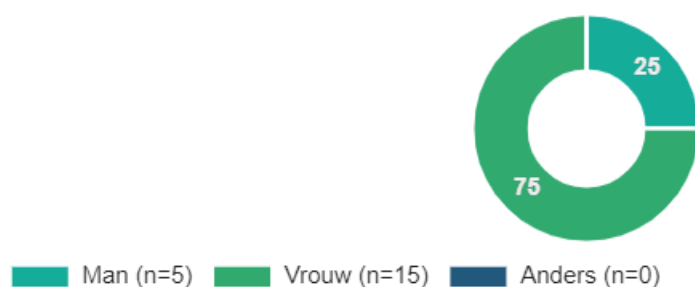


1 = een slechte kwaliteit van leven en 10 = een uitstekende kwaliteit van leven.

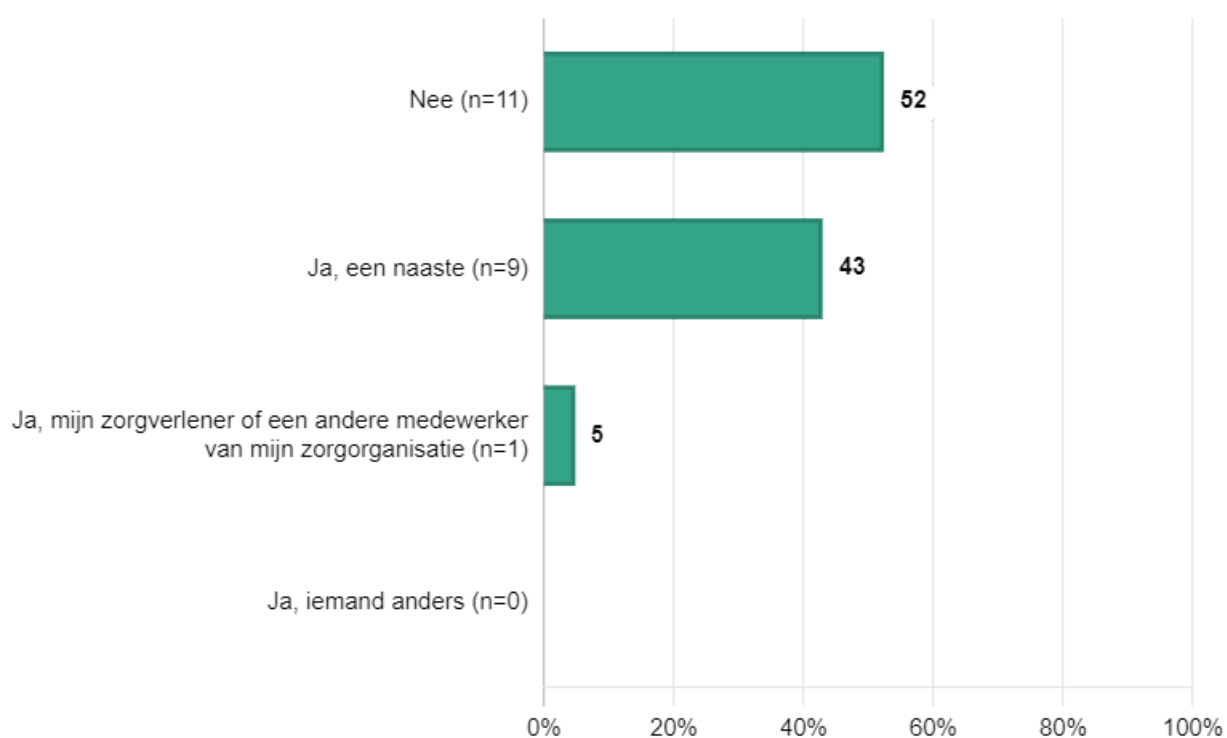
Gemiddeld cijfer

6.84

Wat is uw geslacht?



Heeft iemand u geholpen om deze vragenlijst in te vullen?





Aanbeveling en waardering

Wat kan er volgens u beter in de zorgverlening? (n=5)

Ik kan voor de rust nog redden.

Als ze mijn bedden doen, zou ik graag de stofdoek erdoor.

Misschien iets minder wisselend personeel. Soms wat verwarrend voor cliënt.

Ze komen niet altijd op de afgesproken tijden. Soms pas om 10 uur.

Wat meer aandacht voor de cliënt.

Waarover bent u zeer tevreden wat betreft de zorgverlening? (n=17)

Het is super goed.

Ik ben met alles erg tevreden.

Signalering van situatie.

Verder ben ik tevreden.

De hartelijkheid van de verzorgsters.

Vriendelijk, contact met naasten, behulpzaam.

Vriendelijkheid, zorgzaamheid en begrip.

Ze behandelen mij waardig.

Eigenlijk alles.

Aandacht + controle.

Hun aanwezigheid.

Lieve dames en veel goede zorg voor mijn moeder.

Fijne en goede zorg. Met fijne mensen.

Allemaal zetten zij zich voor 100% in.

Aandacht en zorg.

De uitvoering van de taken.

Altijd om ongeveer dezelfde tijd.





In opdracht van:

Linda van Binnendijk

Uw contactpersoon:

Else van Dijk

Hoofdkantoor

Sylviuslaan 5
9728 NS Groningen

Kantoor Utrecht

Arthur van Schendelstraat 650
3511 MJ Utrecht

Postadres

Postbus 473
9700 AL Groningen