



Thuiszorg de Gezusters B.V.

Recht uit het hart

Westerdorpsstraat 38

3871 AX Hoevelaken

033-2035123

AGB-code Zorg: 75753374

KvK-nummer: 73272396

Administratie@thuiszorgdegezusters.nl

www.thuiszorgdegezusters.nl

ABNA-Bank IBAN: NLO3ABNA0517917068

Notulen 16 januari 2024

**Aanwezig: Liesbeth Wezendonk, Jeannette Linnenbank, Marly Klein,
Linda van Binnendijk**

Afwezig: Gerda Fremouw

Welkom

Jeannette Linnenbank sluit aan om kennis te maken, en te oriënteren of zij aansluit bij de cliëntenraad.

Gaande de vergadering lichten wij de onderwerpen die worden besproken toe.

In te brengen punten

Samen erop vooruit: Potjescheck

Liesbeth heeft eerder namens de cliëntenraad een stukje geschreven in de nieuwsbrief over de mogelijkheden die er zijn om subsidie aan te vragen. Thuiszorg de Gezusters is sinds 18 januari 2024 inlooppunt om deze potjescheck te doen samen met Schuldmaatje en Sigma wij voeren voor de geïnteresseerde inwoner van Hoevelaken de potjescheck in en de uitkomsten worden direct met de inwoner gedeeld. Wij kunnen de inwoner dan doorverwijzen naar Sigma die met deze inwoner een afspraak maakt om de gegevens volledig te maken en samen de subsidie(s) aan te vragen.

Wij hebben ons kantoor van 9- tot 17 uur beschikbaar gesteld en hebben geen spreekuur, dit om de drempel zo laag mogelijk te houden en zoveel mogelijk de inwoner te bereiken die de subsidies hard nodig heeft.

Er zijn volgens calculaties nog ongeveer 600 inwoners binnen gemeente Nijkerk onder bijstandsniveau die niet in beeld zijn maar deze hulp heel hard nodig hebben.

Vaststellen notulen 12-1-2023

Notulen wordt vastgesteld en ondertekend zonder toevoegingen en aanpassingen.

Geluiden, signalen, klachten en berichten

Liesbeth ontvangt de mail van de cliëntenraad, hier zijn geen berichten op ontvangen ook via ander kanalen zijn geen berichten van cliënten binnengekomen. Liesbeth geeft wel aan dat ze op de dagbesteding wel eens wat hoort, maar dit is niet noemenswaardig. Zover bekend heeft zich geen client gemeld bij Gerda, in haar rol als vertrouwenspersoon voor cliënten.

(Prem) Cliënttevredenheidsonderzoek, IGJ Inspectie, GGD-controle (QuickScan voor WMO) en HKZ.

Het cliënttevredenheidsonderzoek WMO-ondersteuning en het Prem tevredenheidsonderzoek voor de wijkzorg zijn positief afgerond. Het aantal cliënten die deelnemen aan het onderzoek is wel teruggelopen, mogelijk door een overvloed



aan tevredenheidsonderzoeken. Het aantal deelnemers zit net iets boven het gemiddelde.

WMO-ondersteuning scoort met een gemiddeld cijfer 9.18(NPS 77.03), de wijkzorg scoort met een gemiddeld cijfer 9.67 (NPS-EU 95.24) dit zijn voor beide onderzoeken hele mooie cijfers en gestegen ten opzichte van de vorige onderzoeken.

Linda vraagt nog aan het onderzoeksbureau waarom de NPS score van de WMO-ondersteuning laag is ten opzichte van het gemiddelde cijfer.

Bij de open toelichtingen van de client staan geen bijzonder vermeldingen.

NPS EU

Europese Net Promotor Score, waarbij 8, 9 en 10 worden gezien als Promoter, 6 en 7 als Passief en 0 tot en met 5 als Criticaster. De Net Promotor Score is het verschil tussen het percentage Promoters en Criticaster. De percentages in de bovenstaande grafiek "In welke mate zou u Thuiszorg De Gezusters aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklacht?" zijn afgerond. Hierdoor kan een klein verschil optreden met deze NPS score. De NPS score is leidend en nauwkeurig tot twee decimalen.

Zowel de IGJ-inspectie (Inspectie gezondheid en Jeugd voor het ministerie van de overheid) GGD-controle (Gemeentelijke of gemeenschappelijke gezondheidsdienst) en de HKZ (Harmonisatie Kwaliteit Zorg, vergelijkbaar met een ISO-keurmerk) zijn positief afgesloten.

Liesbeth heeft namens de cliëntenraad deelgenomen aan de onderzoeken.

Ontwikkelingen en Plannen 2024 thuiszorg de Gezusters

Thuiszorg de Gezusters is enorm gegroeid in 2023 +- 30%, wat 2023 naast de verhuizing en implementatie nieuwe systeem een roerig jaar heeft gemaakt. In 2024 wordt er gestreefd naar balans en verstevigen van de funding. Deze is kwalitatief goed, maar vraagt ook aandacht.

In 2024 zijn er geen projecten gepland, mocht dit lopend het jaar veranderen dan wordt de cliëntenraad hierin gekend.

De VPT (Volledig pakket Thuis) wordt niet toegevoegd aan het zorgpakket die de gezusters biedt. Wij leveren wel alle vormen van ondersteuning en zorg, deze wordt ook vergoed door de WMO (gemeente), ZVW(zorgverzekeraar) of WLZ (Wet langdurige zorg, zorgkantoor overheid)

De Gezusters heeft een wel overwogen beslissing genomen, de voordelen wegen niet af tegen de verantwoordelijkheden die de VPT met zich meebrengt.

Hoe omgaan met de te korten in de zorg

Op dit moment zijn wij aan het onderzoeken welke bronnen er nog meer zijn om nieuwe collega's te werven. Wij zijn in gesprek met de gemeente, zij hebben een doelgroepen register waar zoals het lijkt voor nu 2 geschikte kandidaten in staan. In januari zijn zij beide gestart, 1 met een licht fysieke beperking en 1 waarbij de Nederlandse taal nog in ontwikkeling is.



Thuiszorg de Gezusters B.V.

Recht uit het hart

Westerdorpsstraat 38

3871 AX Hoevelaken

033-2035123

AGB-code Zorg: 75753374

KvK-nummer: 73272396

Administratie@thuiszorgdegezusters.nl

www.thuiszorgdegezusters.nl

ABNA-Bank IBAN: NLO3ABNA0517917068

Binnen de wijk, hebben we moeten uitwijken naar een ZZP (zelfstandige zonder personeel) zorgverlener, in januari is Jan gestart hij wordt positief ontvangen, al is het even wennen.

Wij streven wel naar een vast team en vaste ZZP'ers die wekelijks terugkeren op de route.

Technologie

Om de te korten in de zorg die in de periode 2030 en 2040 het hoogtepunt bereiken te beperken wordt er continue gezocht naar oplossingen. Technologie is een belangrijk speerpunt, hoewel dit niet voor alle vormen van zorg mogelijk is. Denk hierbij aan de Medido (medicijn dispenser), beeldbellen, aantrekhulpen, een robot in de vorm van een huisdier die helpt herinneren om te drinken, te eten of medicatie in te nemen, maar ook helpend kan zijn bij eenzaamheid.

Maar ook online via internet boodschappen doen is hier een voorbeeld van. De verwachting is wel dat de generatie die tussen 2030 en 2040 zorg ontvangt veel makkelijker deze weg zal vinden. Hierin is proactief en preventief informeren belangrijk, routine en gewenning is helpend.

Samenwerkingsverbanden

Thuiszorg de Gezusters is heel actief binnen de regio, samenwerken met andere eerstelijnszorgverleners of paramedici draagt bij aan de kwaliteit van zorg. Ook het zoeken naar oplossingen om de piek te beslechten is samenwerken erg belangrijk.

Ook de samenwerking met de client is erg belangrijk, mogelijk kan er weerstand komen op de veranderingen die gaan komen, de tekorten van zorgmedewerkers wordt zeker voelbaar.

Maar hoe kunnen wij de clienten het beste meenemen in het proces?

Frequentie overleggen

De cliëntenraad overlegt 2 x per jaar, in januari en juni bij bijzonderheden is er altijd overleg mogelijk of plannen wij een extra vergadering in.

Rondvraag

Er zijn geen vragen in de rondvraag gesteld.

Jeannette sluit aan als nieuw lid van de cliëntenraad, welkom!

Heel fijn een voltallige cliëntenraad om de clienten te vertegenwoordigen.

Volgend overleg: **Dinsdag 11 juni 15 uur**

Mocht het niet passen dan prikken wij een ander moment.