

## **Missie en Visie Raad van Commissarissen**

### **Toezichtvisie van de RvC van Thuiszorg de GeZusters Vastgesteld door de RvC d.d. 21 januari 2022**

#### **Inleiding toezichtvisie**

De Raad van Commissarissen van Thuiszorg de GeZusters (hierna: de 'RvC') onderschrijft de Governancecode Zorg en volgt het in deze Code bepaalde. Zij heeft een visie waarop zij haar toezicht uitvoert en dit document legt deze visie vast.

Artikel 6.4.2 van de Code luidt: *"De raad van toezicht heeft een visie op de wijze waarop zij het toezicht uitvoert, de toezichtvisie. De raad van toezicht vergewist zich ervan dat raad van toezicht en raad van bestuur op basis van deze toezichtvisie kunnen samenwerken."*

#### **1.1 Kerntaken Raad van Commissarissen**

De kerntaken van de RvC zijn dat zij:

1. toezicht houdt op het beleid van de bestuurder en de algemene zaken van Thuiszorg de GeZusters en
2. optreedt als werkgever van de bestuurder en
3. de bestuurder met advies terzijde staat, gevraagd en ongevraagd.

De RvC voert haar taken uit op basis van de volgende uitgangspunten:

1. de RvC staat in hiërarchie niet boven maar naast de bestuurder;
2. de RvC bewaakt de continuïteit van de organisatie van Thuiszorg de GeZusters.

Uit deze uitgangspunten vloeit voort dat RvC binnen de organisatie een autonome positie heeft, zelfsturend is en proactief handelt, met inachtneming van de positie van alle stakeholders van de organisatie. De RvC respecteert het gezag van de bestuurder en oefent haar toezicht zodanig uit dat zij bevordert en ondersteunt dat de bestuurder de controle houdt over zichzelf en de organisatie. De RvC is zich bewust van haar maatschappelijke functie en levert een positieve bijdrage aan het goed functioneren van de organisatie van Thuiszorg de GeZusters. De RvC is een team en zal zich als zodanig ook zo opstellen, zowel intern als extern.

#### **1.2 Toezichtkaders**

De toezichtkaders waarbinnen de RvC opereert zijn de formele en de maatschappelijke kaders voor goed toezicht binnen de zorg. De RvC handelt op basis van de wet, de geldende statuten van Thuiszorg de GeZusters en het (intern) reglement voor de RvC. Daarnaast volgt zij de governance principes en governance vereisten zoals neergelegd in de Governancecode Zorg. Op basis van de statuten van Thuiszorg de GeZusters is een aantal besluiten van de Bestuurder onderworpen aan de goedkeuring van de RvC.

## **2. Maatschappelijke opgave**

De maatschappelijke opgave – waar de organisatie Thuiszorg de GeZusters invulling aan geeft – vormt de toetssteen van de RvC. Deze luidt als volgt: het leveren van integrale zorg in een extramurale omgeving waarbij de cliënt centraal staat en de zorg recht uit het hart gegeven wordt. Daarbij vormen transparante zorgverlening en werken met kleine teams belangrijke speerpunten.

## **3. Uitwerking toezichtvisie van de RvC**

In de uitwerking van de toezichtvisie geven we aan wat de Raad van Commissarissen voor

Thuiszorg de GeZusters wil betekenen, welke rollen we daartoe vervullen, welke stijl we hanteren, wat we goed toezicht vinden en waar we onze meerwaarde laten zien.

### **3.1 Toegevoegde waarde van de RvC**

Wij zien als toegevoegde waarde van de RvC:

- de RvC houdt toezicht op de vervulling van de maatschappelijke opdracht, bespreekt de maatschappelijke perspectieven en de besluitvorming en toetst of de bestuurder alle in aanmerking komende belangen zorgvuldig en evenwichtig heeft afgewogen;
- de RvC biedt ondersteuning en vormt het klankbord voor de bestuurder en fungeert daarnaast als werkgever voor de bestuurder;
- de RvC bewaakt de aanwending van de publieke gelden door Thuiszorg de GeZusters;
- de RvC fungeert als schakel in de verbinding tussen de organisatie en de buitenwereld, namelijk door:
  - het scherp houden van de bestuurder ten aanzien van de realisatie van de maatschappelijke opdracht evenals in gezamenlijkheid geformuleerde kader en afspraken;
  - een feitelijke en mentale onafhankelijkheid;
  - zelf de regie over het toezichtproces te nemen en proactief te handelen;
  - situationeel toezicht te houden;
  - ervoor zorg te dragen dat de bestuurder de RvC vroegtijdig meeneemt in alle belangrijke ontwikkelingen.

### **4. Goed toezicht**

De vragen die de RvC telkens zichzelf stelt bij de uitvoering van zijn primaire taken, zijn:

Hebben wij vanuit alle perspectieven de zaken bekeken?

Hebben wij goed naar elkaar, bestuurder, cliënten(raad), personeel en overige stakeholders geluisterd?

Hebben wij elkaars inbreng benut?

Hebben wij de juiste besluiten genomen vanuit het perspectief van onze opdracht en met name het belang van Thuiszorg de GeZusters?

### **5. Onderlinge omgang**

De leden van de RvC willen op de volgende manier met elkaar omgaan:

- op collegiale, respectvolle, transparante, geïnteresseerde wijze;
- elkaar aansprekend op de vervulling van de rol als lid van de RvC en een positieve, constructieve, efficiënte en proactieve onderlinge samenwerking;
- het benutten van elkaars kwaliteiten, kennis en kunde;
- met oog op een duurzame relatie, vanuit een goede werksfeer in onderling vertrouwen.

#### **5.1 Omgang met de bestuurder**

De RvC wil op een betrouwbare wijze vorm geven aan haar relatie met de bestuurder, met respect en de nodige geïnteresseerdheid. Hiervoor is openheid en transparantie door de bestuurder een voorwaarde. In de omgang met de bestuurder maakt de RvC steeds duidelijk vanuit welke rol zij acteert (achterliggende reden van de gestelde vragen). De RvC gaat uit van situationeel toezicht, waarbij de afstand tussen de Toezichtsvisie van de bestuurder en de RvC varieert (per voorliggende kwestie ofwel afhankelijk van de omstandigheden). De RvC wil ruimte bieden waar mogelijk en interveniëren waar nodig. Waar het de werkgeversrol betreft is de RvC proceseigenaar en ligt de regie dus bij de RvC.

## 5.2 Toezichtstijl

Als besturingsfilosofie hanteert de RvC de bestuurder de ruimte biedt om te besturen en daarmee een te sterke focus op controle probeert te vermijden. De RvC streeft een ontwikkelgerichte cultuur na, waar het mogelijk is om te leren van gebeurtenissen nadat deze open en eerlijk met elkaar gedeeld zijn. Het is van belang dat leden van de RvC en de bestuurder de veiligheid ervaren om zich kwetsbaar en daarmee open op te stellen. Bij de jaarlijkse zelfevaluatie, die voor het eerst in 2022 zal plaatsvinden onder begeleiding van een professional, wordt zowel de inhoud als het proces geëvalueerd, waarna afspraken worden gemaakt over het proces van toezicht houden en – telkens waar nodig – te verbeteren. De jaarlijkse zelfevaluatie fungeert aldus als een spiegel, voor de RvC in totaal en voor ieder lid afzonderlijk. De leden van de RvC nodigen elkaar uit om steeds te blijven ontwikkelen en te verbeteren waar nodig.

## 5.3 Permanente educatie

Elkaar helpen om een nog betere toezichthouder te worden is één van de aspecten waardoor de professionaliteit van de RvC gestimuleerd wordt. Daarnaast is permanente educatie een middel om de professionaliteit van de RvC op peil te brengen en te houden. In de toekomst wordt ruimte gemaakt voor educatie op maat, rekening houdend met ieders wensen en behoeften.

## 6. Belanghebbenden

Door de RvC wordt zichtbaar gemaakt dat de RvC de belangen van betrokkenen meeneemt bij het beoordelen en toetsen van besluiten. De belangrijkste stakeholders vanuit het gezichtspunt van de RvC zijn:

- Zorgafnemers (cliënten en hun verwanten)
- Medewerkers / personeel
- Zorgkantoren / zorgverzekeraars / gemeenten
- Zorgaanbieders (in de keten)
- Banken

De RvC streeft ernaar – in afstemming met de bestuurder – een relatie op te bouwen met bovenstaande groepen met als doel Thuiszorg de GeZusters te ondersteunen. Daarbij zal de RvC rolbewust optreden, kortom: geen verwachtingen scheppen, luisteren zonder een mening prijs te geven en signalen terugkoppelen aan de bestuurder. De RvC neemt daarbij transparantie in acht richting bestuurder en gaat niet ‘op zijn stoel zitten’. Verder wil de RvC zichtbaar zijn voor en bekend zijn met zorgafnemers en medewerkers, daartoe is zij op de website bekend gemaakt. De overige stakeholders wil de RvC bij voorkeur in bijeenkomsten treffen, samen de bestuurder. De RvC is aanspreekbaar op de realisatie van de strategie van de organisatie en het functioneren van de bestuurder. De RvC legt verantwoording af door transparant te zijn over de resultaten van de organisatie en voert periodiek zelfevaluaties uit. Daarnaast legt de RvC verantwoording af over de invullingen van de eigen taken, verantwoordelijkheden en verrichtte werkzaamheden, in het jaarverslag.

## 7. De focus van de RvC

De RvC focust de komende jaren op de volgende thema's die in beweging zijn:

- Kwaliteit van zorg;
- Kwaliteit RvC: opvullen vacature, verdere professionalisering o.l.v. een deskundige, werkgeversrol;
- Personeelstekort (groei vraag naar diensten van Thuiszorg de GeZusters);
- Gezonde financiën.

De RvC bewaakt dat deze thema's in voldoende mate terugkomen op de jaaragenda.