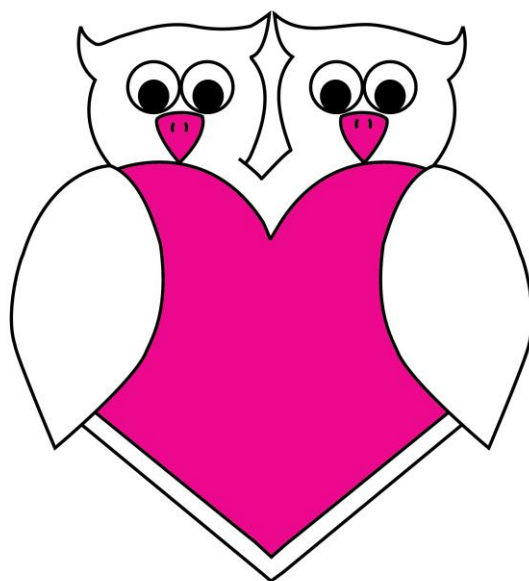


Thuiszorg
De GeZusters



Recht uit het hart

CLÏENTENRAAD REGELEMENT

“Met hart voor cliënten en medewerkers een boetiek binnen de thuiszorg”

Thuiszorg de GeZusters

www.thuiszorgdegezusters.nl
info@thuiszorgdegezusters.nl

Inhoudsopgave

Cliëntenraad Reglement..... 3

De cliëntenraad Thuiszorg de GeZusters 3

Vastgestelde de wetgeving van de Cliëntenraad..... 3

 Hoofdstuk II. Cliëntenraden..... 3

 Artikel 2..... 3

 Artikel 3..... 4

 Artikel 4..... 5

 Artikel 5..... 5

 Artikel 6..... 6

Cliëntenraad Reglement

De cliëntenraad Thuiszorg de Gezusters

Thuiszorg de Gezusters is een organisatie die naar de cliënten toe een transparante werkwijze nastreeft. Wij conformeren ons ook aan de vastgelegde statuten van de overheid. In dit reglement hebben wij deze ook meegenomen. (zie volgende hoofdstuk)

Wij streven naar een open communicatiecultuur met de directie, schroom niet en durf te vragen.

- De cliëntenraad mag ten allertijden ingeschakeld worden betreft vragen van andere cliënten
- De voorzitter van de cliëntenraad, mits niet verhinderd, kan in overleg treden met de directie. Bij afwezigheid mag een ander cliëntenraad lid deze taak overnemen en dient dit gemeld te worden bij de directie.
- Zo nodig mag de cliëntenraad advies inwinnen bij derde, mochten er kosten gemaakt moeten worden gaat dit in overleg met de directie.
- Thuiszorg de Gezusters geeft geen inzage aan de cliëntenraad in het cliëntendossier.
- De desbetreffende cliënt is vrij zijn eigen casus met de cliëntenraad te bespreken.
- Minimaal 1 maal per jaar vindt er een vergadering plaats tussen de cliëntenraad en de directie.
- De cliëntenraad is vrij om in overleg, of bij een casus, een extra vergadering in te plannen met directie.
- De directie stelt de cliënt op de hoogte van de wijzigingen binnen de organisatie, als deze relevant zijn voor de cliënten.
- De cliëntenraad conformeert zich aan de wetgeving die is vastgelegd in de statuten van de overheid.

Vastgestelde de wetgeving van de Cliëntenraad

Hoofdstuk II. Cliëntenraden

Artikel 2

1 De zorgaanbieder stelt voor elke door hem in standgehouden instelling een cliëntenraad in, die binnen het kader van de doelstellingen van de instelling in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van de cliënten behartigt.

2 De zorgaanbieder regelt schriftelijk:

- a. het aantal leden van de cliëntenraad, de wijze van benoeming, welke personen tot lid kunnen worden benoemd en de zittingsduur van de leden;

b. de materiële middelen van de instelling, waarover de cliëntenraad ten behoeve van zijn werkzaamheden kan beschikken.

3 De in het tweede lid bedoelde regeling is zodanig dat de cliëntenraad:

a. redelijkerwijze representatief kan worden geacht voor de cliënten en

b. redelijkerwijze in staat kan worden geacht hun gemeenschappelijke belangen te behartigen.

4 De cliëntenraad regelt schriftelijk zijn werkwijze met inbegrip van zijn vertegenwoordiging in en buiten rechte.

5 De kosten van het voeren van rechtsgedingen door de cliëntenraad, zoals bedoeld in artikel 10, tweede lid, komen slechts ten laste van de zorgaanbieder indien deze van de te maken kosten vooraf in kennis is gesteld.

6 Na vaststelling van de in het tweede lid bedoelde regeling treft de zorgaanbieder de voorzieningen die op grond van die regeling noodzakelijk zijn voor de benoeming van de leden van de cliëntenraad. De zorgaanbieder treft de bedoelde voorzieningen opnieuw telkens wanneer de cliëntenraad gedurende twee jaren niet heeft gefunctioneerd wegens het ontbreken van het in de regeling vastgestelde aantal leden.

Artikel 3

1 De zorgaanbieder stelt de cliëntenraad in ieder geval in de gelegenheid advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit dat de instelling betreft, inzake:

a. een wijziging van de doelstelling of de grondslag;

b. het overdragen van de zeggenschap of het aangaan van een concentratie als omschreven in de Mededingingswet of het aangaan of verbreken van een duurzame samenwerking met een andere instelling;

c. de gehele of een gedeeltelijke opheffing van de instelling, verhuizing of ingrijpende verbouwing;

d. een belangrijke wijziging in de organisatie;

e. een belangrijke inkrimping, uitbreiding of andere wijziging van de werkzaamheden;

f. het benoemen van personen die rechtstreeks de hoogste zeggenschap zullen uitoefenen bij de leiding van arbeid in de instelling;

g. het algemeen beleid inzake de toelating van cliënten en de beëindiging van deze zorgverlening aan cliënten;

h. voedingsaangelegenheden van algemene aard en het algemeen beleid op het gebied van de veiligheid, de gezondheid of de hygiëne en de geestelijke verzorging

van, maatschappelijke bijstand aan en recreatiemogelijkheden en ontspanningsactiviteiten voor cliënten;

i. de systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de aan cliënten te verlenen zorg;

j. de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten van cliënten en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten van cliënten;

k. wijziging van de regeling, bedoeld in artikel 2, tweede lid, en de vaststelling of wijziging van andere voor cliënten geldende regelingen;

2 Het advies wordt op een zodanig tijdstip gevraagd, dat het van wezenlijke invloed kan zijn op het te nemen besluit.

3 De cliëntenraad is bevoegd de zorgaanbieder ook ongevraagd te adviseren inzake de in het eerste lid genoemde en andere onderwerpen, die voor de cliënten van belang zijn.

Artikel 4

1 De zorgaanbieder neemt geen van een schriftelijk door de cliëntenraad uitgebracht advies afwijkend besluit dan nadat daarover, voor zover dat redelijkerwijze mogelijk is, ten minste eenmaal met de cliëntenraad overleg is gepleegd.

2 Ten aanzien van de onderwerpen, genoemd in artikel 3, eerste lid, onder i tot en met m, neemt de zorgaanbieder, behoudens voor zover het besluit door de zorgaanbieder moet worden genomen krachtens een wettelijk voorschrift, geen van een door de cliëntenraad schriftelijk uitgebracht advies afwijkend besluit, tenzij de commissie, bedoeld in artikel 10, heeft vastgesteld dat de zorgaanbieder bij afweging van de betrokken belangen in redelijkheid tot zijn voornemen heeft kunnen komen.

3 De zorgaanbieder doet van een besluit inzake een onderwerp waarover de cliëntenraad schriftelijk advies heeft uitgebracht, schriftelijk, en voor zover hij van het advies afwijkt onder opgave van redenen, mededeling aan de cliëntenraad.

4 Een besluit van de zorgaanbieder, genomen in strijd met het tweede lid, is nietig, indien de cliëntenraad tegenover de zorgaanbieder schriftelijk een beroep op de nietigheid heeft gedaan. De cliëntenraad kan slechts een beroep op de nietigheid doen binnen een maand nadat de zorgaanbieder hem zijn besluit heeft medegedeeld dan wel, bij gebreke van deze mededeling, de cliëntenraad is gebleken dat de zorgaanbieder uitvoering of toepassing geeft aan zijn besluit.

Artikel 5

1 De zorgaanbieder verstrekt de cliëntenraad tijdig en, desgevraagd, schriftelijk alle inlichtingen en gegevens die deze voor de vervulling van zijn taak redelijkerwijs nodig heeft.

2 De zorgaanbieder verstrekt de cliëntenraad voorts ten minste eenmaal per jaar mondeling of schriftelijk algemene gegevens omtrent het beleid dat in het verstreken tijdvak is gevoerd en in het komende jaar zal worden gevoerd.

Artikel 6

1 De zorgaanbieder kan aan de cliëntenraad schriftelijk verder gaande bevoegdheden dan de in deze wet genoemde toekennen. Een zodanig besluit wordt schriftelijk aan de cliëntenraad medegedeeld.

2 De zorgaanbieder stelt de cliëntenraad in de gelegenheid advies uit te brengen over een voornemen een besluit te nemen als bedoeld in het eerste lid en over het voornemen een zodanig besluit te wijzigen. Artikel 4 is van overeenkomstige toepassing.

(Bron: <http://wetten.overheid.nl/BWBR0007920/2016-01-01>)