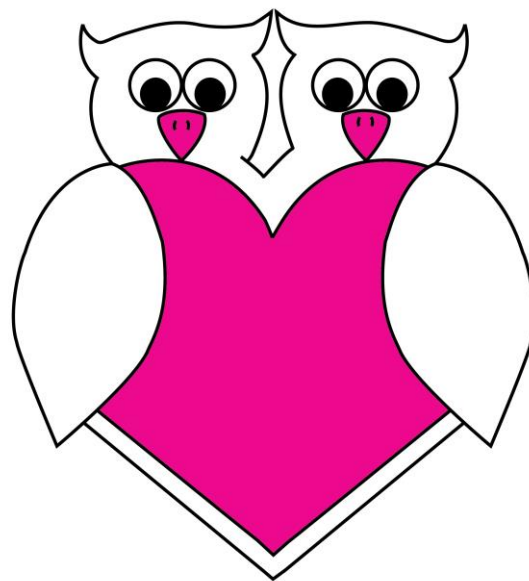


Thuiszorg
De GeZusters



Recht uit het hart

CLIËNTENRAAD

“Met hart voor cliënten en medewerkers een boetiek binnen de thuiszorg”

Thuiszorg de GeZusters

www.thuiszorgdegezusters.nl
info@thuiszorgdegezusters.nl

Inhoudsopgave

Clëntenraad 3

 Wat is een cliëntenraad 3

 Waarom een cliëntenraad 3

 Samenstelling Clëntenraad Thuiszorg de GeZusters 3

 De rechten..... 3

 De werkzaamheden 3

 Invloed en Meepraten 4

 Leden van onze cliëntenraad..... 4

Cliëntenraad

“Wij hechten grote waarde aan de mening van de cliënt.”

Wat is een cliëntenraad

De Cliëntenraad is, te midden van iedereen die betrokken is bij de zorg- en dienstverlening, de enige die kan praten vanuit de ervaringen van cliënten. De Cliëntenraad is daardoor als het ware de stem van de cliënt.

Waarom een cliëntenraad

Voor Thuiszorg de GeZusters staat de wens van de cliënt centraal. Daarom willen we continu weten wat de wensen zijn van onze cliënten, wat ze vinden van de geboden zorg en alles daar omheen. De cliënt wordt gehoord in de Cliëntenraad. De raad behartigt de gezamenlijke belangen van de cliënt en oefent via overleg met de directie invloed uit op het beleid.

Samenstelling Cliëntenraad Thuiszorg de GeZusters

Bij voorkeur nemen cliënten van Thuiszorg de GeZusters zitting in de raad. Wanneer dit niet mogelijk is, kunnen ook familieleden lid zijn van de Cliëntenraad.

De rechten

De Cliëntenraad heeft het wettelijk recht om gevraagd en ongevraagd advies te geven aan het bestuur van Thuiszorg de GeZusters over de zorg- en dienstverlening. Zij hebben recht op informatie zoals het zorgbeleid of de klachtenregeling. In een periodiek overleg komen de Cliëntenraad en het bestuur bij elkaar.





Ook is er 1x per jaar een moment dat er een samenkomst is met de Raad van Commissarissen en de Cliëntenraad. Hoor en weder hoor is een groot goed, dus ook hier is er ruimte tot een gesprek en om vragen te stellen.

De werkzaamheden

Binnen de Cliëntenraad praat de cliënt niet alleen mee over de geboden zorgverlening, maar ook over de ontwikkelingen binnen Thuiszorg de GeZusters. Dankzij deze raad kan de organisatie actief aandacht besteden aan onderwerpen die bij de cliënten leven. De Cliëntenraad is de spreekbuis namens de cliënten, behartigt belangen van cliënten en adviseert het bestuur. Om deze functie goed uit te voeren, is contact met de cliënt erg belangrijk.

Invloed en Meepraten

De resultaten van de Cliëntenraad komen werkelijk ten goede aan de cliënten en de zorg. Denk hierbij aan de volgende punten die kunnen worden gevraagd of besproken.

-  wanneer de cliënt meer informatie wenst;
-  als een cliënt lid wilt worden van de Cliëntenraad;
-  als de cliënt suggesties heeft om de zorg te verbeteren;
-  als de cliënt de Cliëntenraad wilt uitnodigen voor een gesprek bij thuis te voeren.

Leden van onze cliëntenraad

Onze cliëntenraad is inmiddels compleet, u kunt ten alle tijden contact op nemen met 1 van de leden, u kunt naar kantoor bellen en wij zorgen dan dat u in contact komt. Maar een email mag ook naar Cliëntenraad@thuiszorgdegezusters.nl. De mail die u stuurt gaat rechtstreeks naar de voorzitter van de Cliëntenraad en zorgt er dan voor dat het met de andere leden wordt besproken.

Voorzitter: Liesbeth Wezendonk

Lid: Gerda Fremouw

Lid: Paul Siteur