

Thuiszorg de GeZusters B.V.

Recht uit het hart

Westerdorpsstraat 22a
3871 AX Hoevelaken
033-2035123
AGB-code Zorg: 75753374
KvK-nummer: 73272396
Administratie@thuiszorgdegezusters.nl
www.thuiszorgdegezusters.nl
ABNA-Bank IBAN: NLO3ABNA0517917068

Notulen Cliëntenraad 12 januari 2023

Aanwezig: Gerda Fremouw, Liesbeth Wezendonk, Paul Siteur, Marly Klein,
Linda van Binnendijk
Afwezig: -

Welkom

Liesbeth heeft wat lekkers meegenomen heel attent en lief. We zijn er helaas niet aan toegekomen om ze ook daadwerkelijk te nuttigen.

Marly Klein sluit bij de vergadering aan, 1 x per jaar wordt de vergadering bijgewoond door een lid van de raad van Commissarissen. Er is dan ruimte om zonodig vragen te stellen of een situatie te bespreken. Mochten er situaties voordoen waarbij je graag ook de Raad van Commissarissen om advies of raad wilt vragen zijn jullie daar namens de cliënten als cliëntenraad vrij in en van harte welkom. Wat mooi om te horen dat Paul hersteld is en zoals het er nu uit ziet volledig genezen. Fijn dat iedereen weer aanwezig kan zijn.

Vaststellen Notulen 8 juli 2022

Er zijn geen vragen en of opmerkingen naar aanleiding van de notulen van 8 juli 2022.

Uitbesteding alarmering

In de nieuwsbrief van december 2022 (bijgevoegd) zijn de cliënten geïnformeerd over de uitbesteding van onplanbare nachtalarmering. Dit heeft de cliënten de ruimte gegeven eventuele vragen te stellen of bezwaar te maken. Vanuit de cliënten zijn er geen vragen of bezwaren gemaakt. De uitbesteding, zoals in de nieuwsbrief beschreven, wordt uitbesteed aan een speciaal nachtteam die ondersteuning biedt bij urgente situaties in de nacht.

Bij de begeleiding in de laatste levensfase maken wij een uitzondering, deze zorg blijven wij ook in de nacht aan onze cliënten bieden.

Wij stellen vast in dit overleg dat de persoonsalarmering wordt uitbesteed.

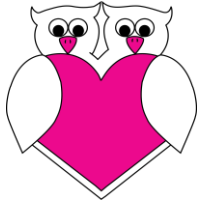
Thuiszorg de GeZusters gaat nu verder met de overeenkomsten en randvoorwaarden om de overgang naar de nachtalarmering zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Uitbesteding persoonsalarmering (nieuwsbrief december 2022)

Ondanks dat er binnen de GeZusters medewerkers gaan starten met een zorg opleiding blijven de tekorten in de zorg op de loer liggen.

Wij proberen er alles aan te doen om de arbeidsomstandigheden binnen de GeZusters gezond te houden en daarbij hoort een werkrooster die verantwoord is.

Op dit moment is er altijd een zorgverlener van de GeZusters beschikbaar om in de nacht de urgente ondersteuning te bieden die nodig is. Dit heeft invloed op de nachtrust van onze zorgverleners ook al wordt er niet altijd gealarmeerd. De volgende ochtend zijn ze vaak alweer druk doende u de zorg te geven die u nodig



Thuiszorg de GeZusters B.V.

Recht uit het hart

Westerdorpsstraat 22a
3871 AX Hoevelaken
033-2035123
AGB-code Zorg: 75753374
KvK-nummer: 73272396
Administratie@thuiszorgdegezusters.nl
www.thuiszorgdegezusters.nl
ABNA-Bank IBAN: NLO3ABNA0517917068

heeft. Wij horen soms terug van cliënten dat er niet wordt gealarmeerd, omdat u de zorgverleners een goede nachtrust gunt. Dit is natuurlijk heel zorgzaam en attent, maar wij zijn van mening dat als u gevallen bent, of anders, u de vrijheid moet kunnen voelen om wel een beroep te doen op alarmering.

Regio Eemland is gestart met een samenwerkingsverband voor de nachtzorg van 23 uur 's avonds tot 7 uur in de ochtend. De hele nacht zijn er twee verpleegkundigen beschikbaar om u te ondersteunen op het moment dat er sprake is van een urgente situatie. De richtlijnen die zij hiervoor hanteren passen binnen de afspraken die landelijk zijn gemaakt om u zo snel mogelijk te ondersteunen.

Wij van de GeZusters sluiten ons hierbij aan. Het betreft alleen de urgente nachtzorg na alarmering als u hierbij aangesloten bent. Bij palliatieve zorg gelden er andere afspraken en blijven wij beschikbaar zoals u van ons gewend bent. Het team van Thuiszorg de GeZusters is zich er van bewust dat het van invloed kan zijn op de geborgenheid die u van ons gewend bent. Maar wij zijn ervan overtuigd dat de zorg in de nacht bij alarmering van goede kwaliteit is en wij geven het dan ook vol vertrouwen uit handen.

De uitbesteding van de ambulante nachtzorg bij alarmering zal medio maart starten. Onze cliënten die al persoonsalarmering hebben houden wij op de hoogte van de ontwikkelingen middels persoonlijk contact of schrijven.

Mocht u naar aanleiding van dit schrijven vragen hebben dan vernemen wij dit uiteraard graag.

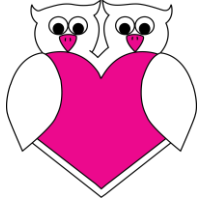
Tablet en beeldbellen

In maart is de GeZusters voornemens een pilot te starten met een tablet die gebruikt kan worden voor rapportage van de zorg, beeldbellen of bijvoorbeeld een huisartsen portaal.

Er zullen denk spelletjes worden toegevoegd en eventueel de mogelijkheid om thuis boodschappen te bestellen.

De pilot zal starten bij 10 cliënten die hieraan mee willen werken.

Bij voorkeur cliënten die met een personenalarmering bij ons zijn aangesloten, wij willen kijken of een tablet ook voor de nachtondersteuning handig is om te communiceren. In juli proberen wij de pilot te evalueren zodat dit ook met de cliëntenraad besproken kan worden. Wie echt in aanmerking komen voor beeldbellen wordt nog nader bekeken.



Thuiszorg de GeZusters B.V.

Recht uit het hart

Westerdorpsstraat 22a
3871 AX Hoevelaken
033-2035123
AGB-code Zorg: 75753374
KvK-nummer: 73272396
Administratie@thuiszorgdegezusters.nl
www.thuiszorgdegezusters.nl
ABNA-Bank IBAN: NLO3ABNA0517917068

Nieuw systeem voor het zorgdossier en planning

Sinds 1 januari zijn we overgegaan op Nedap ONS. Het systeem waarmee wij eerder werkte houdt op met bestaan.

Het overzetten van alle clients, zorgplannen, de planning etc. is behoorlijk omvangrijk. Maar er zit ook een groot voordeel aan dit systeem voor u. In maart krijgen wij Caren, deze kunnen wij ook gebruiken voor de tablet. Iedere client, partner of kind kan en mag gebruiken maken van Caren, alleen moet de client zelf toestemming geven en toegang verlenen tot het systeem.

Via Caren kunt u meelesen in de meeste rapportages en kunt u uw agenda inzien zodat u weet wanneer wij komen. Verder zult u er weinig van merken.

Prem onderzoek / clienttevredenheid

Onze jaarlijkse Prem onderzoek, die is vereist voor clients die zorg ontvangen, heeft in november plaats gevonden. Onze cijfers zijn weer om door een ringetje te halen, er zijn geen bijzonderheden die worden besproken of waar onze aandacht naar uit moet gaan. Een klein aandachtspunt blijft wel, blijft de GeZusters zoals u gewend bent. Er zijn geen klachten, maar wel enkele signalen dat ze nu meer zorgverleners zien dan in het verleden.

Dit blijft een aandachtspunt, echter hebben wij verloop van collega's of ziekte niet altijd in de hand. Wij kunnen trots zijn op deze uitkomsten.

Cliëntenparticipatie en contact

Er is in de afgelopen periode geen contact of mail geweest van clients. Ook van uit de klachtencommissie zijn er geen meldingen vernomen.

Ingekomen stukken

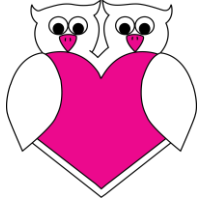
Er zijn geen inkomende stukken die besproken moeten worden.

Rondvraag

Geen vragen

Ik dank u hartelijk voor de aanwezigheid.

Volgende vergadering is in juli



Thuiszorg de GeZusters B.V.

Recht uit het hart

Westerdorpsstraat 22a
3871 AX Hoevelaken
033-2035123
AGB-code Zorg: 75753374
KvK-nummer: 73272396
Administratie@thuiszorgdegezusters.nl
www.thuiszorgdegezusters.nl
ABNA-Bank IBAN: NLO3ABNA0517917068